

# Sistem Informasi Pengadaan Sekolah

SIPLah Blanja.com

**Buyer Journey** 





# List of Content

#### **Buyer Journey**

•	Login	3
٠	Melakukan Perbandingan	7
٠	Malakukan Pembelian Barang	13
٠	Melakukan Negosiasi	29
•	Tolak Negosiasi	46





# Buyer Journey



# Login

**Strictly Confidential** 





# 1. Pembeli masuk ke siplah.blanja.com





 Pembeli klik button login di sisi kanan atas dalam web siplah.blanja

Login







- 3. Pembeli masukan Email
- 4. Pembeli masukan password
- 5. Pembeli klik button masuk





# Buyer Journey Melakukan Perbandingan







- Pembeli masukan keyword pencarian di text box pencarian pada sisi bagian atas website
- 2. Pembeli klik tombol enter pada keyboard





B







4. Pembeli pilih 2 item yang akan dibandingkan





В

5. Pembeli klik tombol Lihat Perbandingan pada bagain sisi sebalah kiri bagian atas web siplah





B

6. System SIPLahmenampilkan perbandingan 2item yang sudah dipilih





# Buyer Journey Melakukan Pembelian Barang







2. Pembeli klik tombol enter pada keyboard



# B

# Melakukan Pembelian Barang

		🛕 Sistem ini masih dalam tahap pengujia	n dan belum dapat digunakan untuk transaksi	
SIPLAH. BLANJA	ri Q. BLANJA			🛛 Bantuan 🌲 Notifikasi 🎒 🏹 🗍 🛞 Putri Rahma +
Home / Buku Pelajaran Keburuhan Sekolah Perlangkapan Sekolah Accessories Bekronik	<text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text>	ere Tona 2- Buku Smither Keles 10 - Polon Laur Malei dari Ro20,780 Laur Malei dari Ro20,780	Bahasa Inggris Time and the second se	Bandingkan
			First 1 Last	
Tentang Kami Hubungi FAQ Kebijiakan Privasi Reg	rjstrasi Penjual			Copyright 2019 SIPLah. All Rights Reserved.

3. Pembeli klik salah satu
item ex : Zona 1 - Buku
Sma/smk - Kelas 12 Pendidikan Pancasila Dan
Kewarganegaraan



				🛕 Sistem ini masih dalam tahap pengujian dan belum dapat digunakan untuk transaksi
SIPLAH. BLANJA	🔬 🌐 Kategori	Cari	Q BLANJA	🛛 Bantuan 🌲 Noofikasi 💶 🗮 1 🛞 Putri Rahma +
Saldo saat ini: IDR 12 Home / Buku Pelajaran Zor	1 <b>1,751,969</b>   Terpakai b na 1 - Buku Sma/smk - Kelas 1	ulan ini: IDR 29,591,881   Keranjang belar 12 - Pendidikan Pancasila Dan Kewarganegaraan	nja: IDR 20,333	
	Rendidi dan Kev	<text><section-header></section-header></text>	D Zz Is B K K S S S V P P J U J U J U J U	Concerning and a second s



4. Pembeli masukan Jumlah / banyak item yang akan dibeli
-minimum jumlah item yang dapat dibeli sesuai dari aturan vendor
-kelipatan jumlah item yang dapat dibeli sesuai dari aturan vendor





B

5. Pembeli klik tombol

Tambah ke keranjang







6. Pembeli klik tombolCheckout jika tidak adabarang yang akan dibeli lagi





B

7. Pembeli klik tombol Lanjut Berbelanja jika pembeli ingin mencari item yang lainnya



		🛕 Sistem ini masih da	lam tahap pengujian dan belum dapat digunakan untuk transaksi			
	Kategori Cari Q. BLAN	A				🛛 Bantuan 🌲 Notifikasi 😫 🦷 <u>1</u> 🛞 Putri Rahma 🗸
Anda hampir seles	ai!					Keranjang Belanja — Informasi Pembayaran
Saldo saat ini: IDR 121,751,969	Keranjang Belanja: IDR 13,000 Sisa Anggaran: IDR 121,738,90	9				
Dikirim Kepada:	<b>Putri Rahma</b> J. Panembahan Senopati 87 Bantul 12323		(2 <sup>4</sup> Ubah	h Alamat	Ketentuan Pembayaran	
	Phone : 85111222333				3 hari setelah setelah penagihan diseti	ujui
Ringkasan Barang						
PEMBELIAN DARI VENDOR PT	PRIBADI UTAMA				Jumlah Tagihan	
Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan	Zona 1 - Buku Sma/smk - Kelas 12 - Pendidikan Pancasila Dan Kewarganegan 1 Pes x IDR 13,000	an Harga Barang IDR 13,000	Catatan		Subtotal Pengiriman	IDR 13,000 IDR 0
					Total	IDR 13,000
	@ Edit		ů:	Hapus		Selesaikan
			3-5 (Kurir Pribadi-Private) IDR 0	•		
			Total Barang: 1 Barang (0.3 kg/Sub Total: IDR 13,000		SSL SECURED SITE	HONEY BACK
					÷ 1	fransaksi 100% Aman



8. Jika pembeli memilih klik tombol checkout maka system SIPLah akan menampilkan halaman checkout

	Kategori Cari Q BLANJA					🛛 Bantuan 🌲 Notifikasi 😫 🔚 <u>1</u> 🕑 Putri Rahma 🗸
Anda hampir selesa	ai!					Keranjang Belanja — Informasi Pembayaran
Saldo saat ini: IDR 121,751,969	Keranjang Belanja: IDR 13,000 Sisa Anggaran: IDR 121,738,969					
Dikirim Kepada:	<b>Putri Rahma</b> Ji. Panembahan Senopati 87 Bantul 12223 Phone : 85111222333			Clubah Alamat     Putri Rahma     Alamat Utama     122     actorizatar	Ketentuan Pembayaran	n I disetujui
Ringkasan Barang				asdasdasdas 122 asdasdsadas Putri Rahma Alamat Utama		·
PEMBELIAN DARI VENDOR PT.	PRIBADI UTAMA			Apartement	Jumian Taginan	
Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan	Zona 1 - Buku Sma/smk - Kelas 12 - Pendidikan Pencasila Dan Kewarganegaraan 1 Pes x IDR 13,000	Harga Barang IDR 13,000	Catatan	Andrea kantor Rizky Apartement	Subtotal Pengiriman	IDR 13.000 IDR 0
	l≆ Edit			ti Hapus	Total	IDR 13,000 Selesaikan
			Kurir Pengiriman:			🗲 Lanjutkan Berbelanja
			3-5 (Kurir Pribadi-Priv	rate) IDR 0 🔻		
			Total Barang: 1 Barang	(0.3 kg) <b>Sub Total:</b> IDR 13,000	<b>SSL</b> SECURED SITE	HONEY BACK GUARANTEE
						A Transakei 100% Aman



9. Pembeli klik Ubah Alamat jika pembeli akan melakukan perubahan alamat







10. Pembeli dapat memastikan kembali barang yang dipesan sesuai yang di pilih atau tidak





		🛕 Sistem ini masih da	lam tahap pengujian dan belum dapat digunakan untuk transa	aksi		
	Cari Q BLANJA	]				🛛 Bantuan 🌲 Notifikasi 😫 🏹 📋 🕕 Putri Rahma 🗸
Anda hampir selesai!						Keranjang Belanja ———— Informasi Pembayara
do saat ini: IDR 121,751,969 Kera	anjang Belanja: IDR 13,000 Sisa Anggaran: IDR 121,738,969					
Dikirim Kepada:	<b>Putri Rahma</b> Ji. Panembahan Senopati 87 Bantul 12323 Phone: 85111222333			🕼 Ubah Alamat	Ketentuan Pembayara	n
Ringkasan Barang					3 hari setelah setelah penagihan	r disetujui
PEMBELIAN DARI VENDOR PT. PRIBADI U	ТАМА				Jumlah Tagihan	
Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan	Buku Smalsmk - Kelas 12 - Pendidikan Pancasila Dan Kewarganegaraan DR 13,000	Harga Barang IDR 13,000	Catatan		Subtotal Pengiriman	IDR 13,000 IDR 0
E Edit				tt Hapus	Total	IDR 13,000 Selesalikan
			Kurir Pengiriman: 3-5 (Kurir Pribadi-Private) IDR 0			← Lanjutkan Berbelanja
			Total Barang: 1 Barang (0.3 kg)Sub Total: IDR 13,000		<b>SSL</b> SECURED SITE	GUARANTEE
						A Transaksi 100% Aman

11. Pembeli klik drop down Kurir Pengiriman untuk memilih jenis pengiriman







12. Pembeli masukan Ketentuan Pembayaran untuk kesepakatan penagihan pembayaran





👗 Sistem ini masih dalam tahap pengujian dan belum dapat digunakan untuk transaksi								
	Kategori Cari Q BLANJA	]				🛛 Bantuan 🌲 Notifikasi 😫 🦷 <u>1</u> 🛞 Putri Rahma 🗸		
Anda hampir selesa	ai!					Keranjang Belanja — Informasi Pembayaran		
Saldo saat ini: IDR 121,751,969	Keranjang Belanja: IDR 13,000 Sisa Anggaran: IDR 121,738,969							
Dikirim Kepada:	<b>Putri Rahma</b> Ji. Panembahan Senopati 87 Bantul 12323		(2 Uo	bah Alamat	Ketentuan Pembayaran			
	Phone : 85111222333				3 hari setelah setelah penagihan disetujui			
Ringkasan Barang								
PEMBELIAN DARI VENDOR PT.	PRIBADI UTAMA				Jumlah Tagihan			
Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan	Zona 1 - Buku Sma/smk - Kelas 12 - Pendidikan Pancasila Dan Kewarganegaraan <b>1 Pcs</b> x IDR 13,000	Harga Barang IDR 13,000	Catatan		Subtotal Pengiriman	IDR 13,000 IDR 0		
				г	Total	IDR 13,000		
A CONTRACTOR	C# Edit			🛍 Hapus		Selesaikan		
			Kurir Pengiriman:	_ 1	<del>(</del> u	anjutkan Berbelanja		
			3-5 (Kurir Pribadi-Private) IDR 0	*				
			Total Barang: 1 Barang (0.3 kg)5ub Total: IDR 13,000			JOO% MONEY BACK GUARANTEE		
					🔒 Trai	nsaksi 100% Aman		

13. Pembeli klik tombol Selesaikan untuk menyelesaikan order



SIPLAH.	Kategori Cari Q BLANJA	]				🛛 Bantuan 🌲 Notifikasi 🎒 🏹 🧵 🕲 Putri Rahma 🗸			
nda hampir selesai! Keranjang Belanja Informasi Pembayaran									
aldo saat ini: IDR 121,751,969	Keranjang Belanja: IDR 13,000 Sisa Anggaran: IDR 121,738,969								
Dikirim Kepada:	Putri Rahma Ji. Panembahan Senopati 87 Bantul 12223 Rhone: #5111222333		t.	🕼 Ubah Alamat	Ketentuan Pembayaran				
					3 hari setelah setelah penagihan disetujui				
Ringkasan Barang									
PEMBELIAN DARI VENDOR PT.	PRIBADI UTAMA				Jumlah Tagihan				
endidikan Pancaila dan Kewarganeparaan	Zona 1 - Buku Sma/smk - Kelas 12 - Pendidikan Pancasila Dan Kewarganegaraan 1 Pcs x IDR 13,000	Harga Barang IDR 13,000	Catatan		Subtotal Pengiriman	IDR 13,000 IDR 0			
	Ø Eds			10 Hapus	Total	IDR 13,000 Selesalkan			
Kurir Pengiriman:       3.5 (Kurir Pribadi Private) IDR 0						njutkan Berbelanja			
			Total Barang: 1 Barang (0.3 kg)Sub Total: IDR 13,000			100% MONEY BACK GUARANTEE			
					🔒 Tra	nsaksi 100% Aman			



14. Pembeli dapat klik Lanjut Berbelanja jika pembeli ingin mencari item yang lain

# SIPLAH. BLANJA Melakukan Pembelian Barang

Anda sudah selesai! Informasi Pembayaran Terima kasih sudah menyelesaikan pemesanan! Detil pemesanan Anda sudah dikirimkan juga ke zaid+staff@tees.co.id. Tidak ada pembayaran yang perlu dilakukan saat ini. ID PESANAN TOTAL PEMBAYARAN TANGGAL TRANSAKSI STATUS #2019061275 IDR 13 000 2019-06-12 20:11:22 Created PEMBELIAN DARI VENDOR PT. PRIBADI UTAMA Zona 1 - Buku Sma/smk - Kelas 12 - Pendidikan Pancasila Dan Kewarganegaraan Harga Barang Catatan 1 Pcs x IDR 13.000 IDR 13.000 Total Barang: 1 Barang (0.3 kg) Penerima: Putri Rahma Pengiriman: IDR 0 Kurir: Kurir Pribadi JI. Panembahan Senopati 87, Daerah Istimewa Yogyakarta, Kab. Bantul, Bantul (12323) Service: Private Phone: 85111222333 Subtotal: IDR 13,000 Subtotal Rp 13,000 Rp 0 Pengirimar Ro 0 Asuransi Biaya Transaksi Rp 0 PPn 10% Rp 1,300 Total Pembayaran Rp 13,000 Kembali ke dashboard



15. Jika pembeli klik tombol selesaikan maka system SIPLah akan menampilkan halaman thank you page

da su	dah selesai!						Informa	asi Pembayara
			Terima kasih sudah mer	nyelesaikan pemesanan!				
			Detil pemesanan Anda sudah dikirimkan juga ke zaid+staff@te	ees.co.id. Tidak ada pembayaran yang	perlu dilakukan saat ini.			
	<b>ID PESANAN</b> #2019061275		TOTAL PEMBAYARAN IDR 13,000		TANGGAL TRANSAKSI 2019-06-12 20:11:22		STATUS Created	
	PEMBELIAN DARI VENDOR PT. PRIBADI UTAMA							
	Pendidikan pancasila dan Kewarganegaraan Exit	ona 1 - Buku Sma/si Pes x IDR 13,000	mk - Kelas 12 - Pendidikan Pancasila Dan Kewarganegaraan	Harga Barang IDR 13,000	Catatan			
	Penerima: Putri Rahma Ji. Panembahan Senopati 87, Daerah Istimewa Yog Phone : 85111222333	gyakarta, Kab. Bantu	ul, Bentul (12323)		Total Barang: 1 B Pengiriman: IDR G Kurir: Kurir Pribac Service: Private Subtotal: IDR 13,0	arang (0.3 kg) 0 di		
					Subtotal		Rp 13,00	0
					Asuransi		Rp	0
					Biaya Transaksi		Rp	0
					PPn 10%		Rp 1,30	00
					Total Pembayar	an	Rp 13,00	00
			Kembali ke	dashboard				



16. Pembelik klik tombol Kembali ke dashboard





# Buyer Journey Melakukan Negosiasi







1. Pembeli klik salah satu

Pendidikan Pancasila Dan

item ex : Zona 1 - Buku

Sma/smk - Kelas 12 -

Kewarganegaraan







#### 2. Pembeli klik tombol Nego





3. Pembeli masukan nominal yang akan diajukan untuk negosiasi







#### 4. Pembeli klik tombol Kirim





5. Pembeli klik Lihat Daftar Nego jika ingin melihat daftar

nego





 Pembeli klik Lanjut
 Berbelanja jika pembeli ingin mencari item yang lainnya







B

7. Pembeli klik icon lonceng dan pilih negosiasi untuk respon negosiasi yang diberikan oleh vendor

![](_page_36_Picture_0.jpeg)

![](_page_36_Picture_2.jpeg)

![](_page_36_Picture_3.jpeg)

8. Pembeli klik Terima di dashboard negosiasi jika vendor melakukan counter pada negosiasi yang telah diajukan

![](_page_37_Picture_0.jpeg)

	▲ Sistem ini	masih dalam tahap pengujian da	an belum dapat digunakan untuk transaks	si	
SIPLAH E Kategori Cari	Q BLANJA				🛛 Bantuan 🌲 Notifikasi 🎒 🎽 🧕 💮 Putri Rahma 🗸
Pengguna Transaksi History Order Profil Alamat Pengiriman Produk Favorit Negosiasi	Home / Negosiasi         Open       Diterima         Ditolak       Ditutup         Kadaluarsa         Produk         Everation       Zona 1 - Buku Sma/smk - Kelas 12 - Pendidikan Pancasila Dan kewarganegaraan         Everation       Zona 2 - Buku Smp - Kelas 9 - Ilmu Pengetahuan Alam Semester 1	Quantity 1	Harga Nego θ Rp 9,000 θ Rp 20,222 Page 1 of 1 ( < ( ) )	Counter Offer           Rp 10,100           Rp 20,333	Tambahkan Ke Keranjang Tambahkan Ke Keranjang
Tentang Kami Hubungi FAQ Kebijiakan Privasi Regist	trasi Penjual				Copyright 2019 SIPLah. All Rights Reserved.

![](_page_37_Picture_3.jpeg)

9. Pembeli klik tab Diterima pada dashboard negosiasi

![](_page_38_Picture_0.jpeg)

	Sistem in	i masih dalam tahap pengujian d	an belum dapat digunakan untuk transał	ksi	
SIPLAH	Q BLANJA				🛛 Bantuan 🎄 Notifikasi 🎫 🃜 💮 Putri Rahma 🗸
Pengguna Transaksi History Order Profil Alamat Pengiriman Produk Favorit Negosiasi	Home / Negosiasi Negosiasi Open Diterima Ditolak Ditutup Kadaluarsa Produk Produk Cona 1 - Buku Sma/smk - Kelas 12 - Pendidikan Pancasila Dan Kewarganegaraan Cona 2 - Buku Smp - Kelas 9 - Ilmu Pengetahuan Alam Semester 1	Quantity 1	Нагда Nego Ф Rp 9,000 Ф Rp 20,222 Раде 1 of 1 с с 1 о	Counter Offer           Rp 10,100           Rp 20,333	Tambahkan Ke Keranjang Tambahkan Ke Keranjang
Tentang Kami Hubungi FAQ Kebijiakan Privasi Registra	asi Penjual				Copyright 2019 SIPLah. All Rights Reserved.

![](_page_38_Picture_3.jpeg)

10. Pembeli klik tombol Tambah Ke Keranjang

![](_page_39_Picture_0.jpeg)

	▲ Sistem in	i masih dalam tahap pengujian dan belum dapat digunakan untuk	transaksi	
	Q. BLANJA			🛛 Bantuan 🌲 Notifikasi 🎫 🏋 📋 🕑 Putri Rahma 🗸
Pengguna Transaksi History Order Profil Alamat Pandiriman	Home / Negosiasi Negosiasi Open Diterima Ditolak Ditutup Kadaluarsa			
Produk Favorit	Produk	Quantity Harga Nego	Counter Offer	
Negosiasi	Zona 1 - Buku Sma/smk - Kelas 12 - Pendidikan Pancasila Dan Kewarganegaraan	1 <b>0</b> Rp 9,000	Rp 10,100 Rp 20,333	C Tambah Ke Keranjang C Tambah Ke Keranjang
	Zona 2 - Buku Smp - Kelas 9 - Ilmu Pengetahuan Alam Semest	$\checkmark$		
		Berhasil	1 > >	
		Berhasil menambahkan barang ke keranjang		
		Tutup Modal 🗮 Checkout		
Tentang Kami Hubungi FAQ Kebijiakan Privasi Registras	si Penjual			Copyright 2019 SIPLah. All Rights Reserved.

![](_page_39_Picture_3.jpeg)

11. Pembeli klik button

Checkout

![](_page_40_Picture_0.jpeg)

![](_page_40_Picture_2.jpeg)

12. Pembeli dapat melihat harga sesuai yang telah di nego

![](_page_40_Picture_5.jpeg)

![](_page_41_Picture_0.jpeg)

![](_page_41_Picture_2.jpeg)

B

13. Pembeli klik tombol Selesaikan untuk menyelesaikan order

![](_page_42_Picture_0.jpeg)

Sistem ini masih dalam tahap pengujian dan belum dapat digunakan untuk transaksi					
SIPLAH Carl Q BLANJA		(	🛛 Bantuan 🌲 Notifikasi 🎫 🏋 <u>1</u> 😳 Putri Rahma 🗸		
Anda hampir selesai!			Keranjang Belanja Informasi Pembayaran		
Saldo saat ini: IDR 121,738,969 Keranjang Belanja: IDR 10,100 Sisa Anggaran: IDR 121,728,869					
Dikirim Kepada: Putri Rahma Ji-Panembahan Senopati 87 Bantul 12223	Gf Ubah Alamat	Ketentuan Pembayaran			
Phone: 65111222335		3 hari setelah setelah penagihan disetujui			
Kingkasan barang					
PEMBELIAN DARI VENDOR PT. PRIBADI UTAMA		Jumlah Tagihan			
Cona 1 - Buku Sma/smk - Kelas 12 - Pendidikan Pancasila Dan Kewarganegaraan     Harga Barang IDR 10,100     Pembalan Nego 1 Pc	Catatan	Subtotal Pengiriman	IDR 10,100 IDR 0		
	• Hanne	Total	IDR 10,100 Selesalkan		
	Kurir Pengiriman:	🗲 Lanjutkan Berbelanja			
	3-5 (Kurir Pribadi-Private) IDR 0 🔻				
	Total Barang: 1 Barang (0.3 kgiSub Total: IDR 10,100		100% MONEY BACK GUARANTEE		
		A Tran	saksi 100% Aman		

![](_page_42_Picture_3.jpeg)

14. Pembeli dapat klik Lanjut Berbelanja jika pembeli ingin mencari item yang lain

![](_page_43_Picture_0.jpeg)

sudah selesai!				Informasi Pemt
	Terima kasih sudah meny	elesaikan pemesanan!		
	Detil pemesanan Anda sudah dikirimkan juga ke zaid+staff@tees	s.co.id. Tidak ada pembayaran yang perlu dilakukan saa	t ini.	
<b>ID PESANAN</b> #2019061276	TOTAL PEMBAYARAN IDR 10,100	<b>TANGG</b> 2019-0	AL TRANSAKSI 6-12 2029:29	STATUS Created
PEMBELIAN DARI VENDOR PT. PRIBADI UTAMA				
Cons 1 - Burku Sma Pendidikan Pancasila dan Kewargangaraan Exit	'smk - Kelas 12 - Pendidikan Pancasila Dan Kewarganegaraan	Harga Barang IDR 10,100	Catatan	
Penerima: Putri Rahma Jl. Panembahan Senopati 87, Daerah Istimewa Yogyakarta, Kab. Bar Phone : 85111222333	tul, Bantul (12323)		Total Barang: 1 Barang (0.3 kg) Pengiruman: IDR 0 Kurir: Kurir Pibadi Service: Private Subtotal: IDR 10,100	
			Subtotal Pengiriman Asuransi Biaya Transaksi PPn 10% Total Pembayaran	Rp 10,100 Rp 0 Rp 0 Rp 10,100 <b>Rp 10,100</b>
	Kembali ke da	ashboard		

![](_page_43_Picture_3.jpeg)

15. Jika pembeli klik tombol selesaikan maka system SIPLah akan menampilkan halaman thank you page

![](_page_44_Picture_0.jpeg)

			Informasi Pemb
Terima kasih sudah menye	elesaikan pemesanan!		
Detil pemesanan Anda sudah dikirimkan juga ke zaid+staff@tees.	.co.id. Tidak ada pembayaran yang perlu dilakukan saa	t ini.	
TOTAL PEMBAYARAN IDR 10,100	<b>TANGG</b> 2019-0	AL TRANSAKSI 66-12 20:29:29	<b>STATUS</b> Created
na/smk - Kelas 12 - Pendidikan Pancasila Dan Kewarganegaraan I	Harga Barang IDR 10,100	Catatan	
Sentul, Bentul (12323)		Total Barang: 1 Barang (0.3 kg) Pengimman: IDR 0 Kurit: Kurit Pribadi Service: Private Subtotal: IDR 10.100	
		Subtotal Pengiriman Asuransi Biaya Transaksi PPn 10% Total Pembayaran	Rp 10,100 Rp 0 Rp 0 Rp 0 Rp 10,100 <b>Rp 10,100</b>
	Terima kasih sudah menyu         Detil pemesanan Anda sudah dikirimkan juga ke zaid-staff@tees         TOTAL PEMBAYARAN         DR 10,100         na/smit - Kelas 12 - Pendidikan Pancasila Dan Kewarganegaraan         Re         antul, Bantul (12323)	Terima kasih sudah menyelesaikan pemesanan!         Deti pemesanan Anda sudah dikifmikan juga ke zaid-staff@cees.co.id. Tidak ada pembayaran yang perlu dilakukan sas         TOTAL PEMBAYARAN IDR 10,100         TANCO 20194         <td colspan="</td> <td>Intrima kasih sudah memesanan!         Intrima kasih sudah memesanan!         Intrima kasih sudah dikiminan juga ke abid-staffiptees to is. Tidak ada pembagkaran yang pertu dikukukan sasa kita.         Intrima kasih sudah dikiminan juga ke abid-staffiptees to is. Tidak ada pembagkaran yang pertu dikukukan sasa kita.         Intrima kasih sudah dikiminan juga ke abid-staffiptees to is. Tidak ada pembagkaran yang pertu dikukukan sasa kita.         Intrima kasih sudah dikiminan juga ke abid-staffiptees to is. Tidak ada pembagkaran yang pertu dikukukan sasa kita.         Intrima kasih sudah dikiminan juga ke abid-staffiptees to is. Tidak ada pembagkaran yang pertu dikukukan sasa kita.         Intrima kasih sudah dikiminan juga ke abid-staffiptees to is. Tidak ada pembagkaran yang pertu dikukukan sasa kita.         Intrima kasih sudah memperatura key key key key key key key key key key</td>	Intrima kasih sudah memesanan!         Intrima kasih sudah memesanan!         Intrima kasih sudah dikiminan juga ke abid-staffiptees to is. Tidak ada pembagkaran yang pertu dikukukan sasa kita.         Intrima kasih sudah dikiminan juga ke abid-staffiptees to is. Tidak ada pembagkaran yang pertu dikukukan sasa kita.         Intrima kasih sudah dikiminan juga ke abid-staffiptees to is. Tidak ada pembagkaran yang pertu dikukukan sasa kita.         Intrima kasih sudah dikiminan juga ke abid-staffiptees to is. Tidak ada pembagkaran yang pertu dikukukan sasa kita.         Intrima kasih sudah dikiminan juga ke abid-staffiptees to is. Tidak ada pembagkaran yang pertu dikukukan sasa kita.         Intrima kasih sudah dikiminan juga ke abid-staffiptees to is. Tidak ada pembagkaran yang pertu dikukukan sasa kita.         Intrima kasih sudah memperatura key

![](_page_44_Picture_3.jpeg)

16. Pembelik klik tombol Kembali ke dashboard

![](_page_45_Picture_0.jpeg)

![](_page_45_Picture_1.jpeg)

# Buyer Journey Tolak Negosiasi

![](_page_46_Picture_0.jpeg)

![](_page_46_Picture_2.jpeg)

B

1. Pembeli klik salah satu

Pendidikan Pancasila Dan

item ex : Zona 1 - Buku

Sma/smk - Kelas 12 -

Kewarganegaraan

![](_page_47_Picture_0.jpeg)

![](_page_47_Picture_2.jpeg)

![](_page_47_Picture_3.jpeg)

#### 2. Pembeli klik tombol Nego

![](_page_48_Picture_0.jpeg)

![](_page_48_Picture_2.jpeg)

3. Pembeli masukan nominal yang akan diajukan untuk negosiasi

![](_page_49_Picture_0.jpeg)

![](_page_49_Picture_2.jpeg)

![](_page_49_Picture_3.jpeg)

#### 4. Pembeli klik tombol Kirim

![](_page_50_Picture_0.jpeg)

![](_page_50_Picture_2.jpeg)

B

5. Pembeli klik Lihat Daftar Nego jika ingin melihat daftar nego

![](_page_51_Picture_0.jpeg)

![](_page_51_Picture_2.jpeg)

![](_page_51_Picture_3.jpeg)

 Pembeli klik Lanjut
 Berbelanja jika pembeli ingin mencari item yang lainnya

![](_page_52_Picture_0.jpeg)

![](_page_52_Picture_2.jpeg)

B

7. Pembeli klik icon lonceng untuk respon negosiasi yang diberikan oleh vendor

![](_page_53_Picture_0.jpeg)

🛕 Sistem ini masih dalam tahap pengujian dan belum dapat digunakan untuk transaksi					
	CartQ BLANJA				🛛 Bantuan 🎄 Notifikasi 🍄 🃜 🧕 🛞 Putri Rahma 🗸
Pengguna Transaksi History Order Profil	Home / Negosiasi Negosiasi Open Diterima Ditolak Ditutup Kadaluarsa				
Produk Favorit	Produk	Quantity	Harga Nego	Counter Offer	_
Negosiasi	Zona 1 - Buku Sma/smk - Kelas 12 - Pendidikan Pancasila Dan Kewarganegaraan	1	<b>€</b> Rp 11,000	Rp 12,200	Terima Tolak
	Paper One Kertas Foto Copy A3 70 gr	1	<b>€</b> Rp 85,000	Menunggu Tanggapan	
	Paper One Kertas Foto Copy A3 80 gr	1	<b>€</b> Rp 99,000	Menunggu Tanggapan	
			Page 1 of 1 × < 1 >	•	
Tentang Kami Hubungi FAQ Kebijiakan Privasi	Registrasi Penjual				Copyright 2019 SIPLah. All Rights Reserved.

![](_page_53_Picture_3.jpeg)

8. Pembeli klik Tolak di dashboard negosiasi jika vendor melakukan counter pada negosiasi yang telah diajukan

![](_page_54_Picture_0.jpeg)

![](_page_54_Picture_2.jpeg)

B

9. Pembeli klik button OK untuk persetujuan "Tolak Counter Nego"

![](_page_55_Picture_0.jpeg)

![](_page_55_Picture_2.jpeg)

В

10. Pembeli klik tombol OK berhasil tolak counter nego

![](_page_56_Picture_0.jpeg)

the second second